



Comunica

En cumplimiento al Decreto N° 3442/20 “para la prevención del Coronavirus (COVID-19)” y a su vez resguardar el sistema económico cuyos efectos son inciertos, la Essap S.A ha adoptado las siguientes medidas para sus usuarios;

MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN CAPITAL E INTERIOR

- **Quedan suspendidos los cortes por falta de pago.**
- **Reclamos técnicos** (perdida en la vía pública de agua potable o cloaca) **y comerciales** (aumento de consumo, no llega la factura, etc.) **a través del (021) 162** (disponible para Gran Asunción) **de 7:00 a 18:00 hs.**
- Realice sus pagos por **AutoEssap** de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hs. en el **Centro de Atención al Público** (España y Padre Pucneau); los cajeros internos atenderán hasta 10 personas por vez. También podrá pagar en las bocas de cobranzas externas habilitadas: **AQUI PAGO, INFONET COBRANZAS, VISION BANCO, PRACTIPAGO, PAGOEXPRESS, etc.**

MEDIDAS ECONÓMICAS EN CAPITAL E INTERIOR

- **Fraccionamiento con exoneración** de intereses hasta 48 cuotas con una entrega mínima del 10%.
- Cobro por promedio a aquellos Usuarios con consumo superior al 60% del habitual por anomalías internas, ciclos de facturación de Marzo y Abril 2020.
- **Exoneración del 100% de intereses moratorios** de los ciclos de facturación de Marzo y Abril 2020.
- **Exoneración de Derecho de afectación** para usuarios registrados con conexión cortada.

