



COPACO Y VOX INSTAN A LA CIUDADANÍA A UTILIZAR LOS MEDIOS DE ATENCIÓN A DISTANCIA

Desde la Compañía Paraguaya de Comunicaciones Sociedad Anónima (COPACO S.A.) y Hola Paraguay S.A., comunicamos a la ciudadanía en general, que **a partir del 23 al 28 de marzo de 2020 o hasta nuevo aviso no realizaremos atención al público en forma presencial en ninguno de nuestros locales de atención al cliente del país.** Esta medida se enmarca en lo establecido en el Decreto N° 3478/2020, por el cual se amplía el Decreto N° 3456/2020 y se establecen medidas sanitarias en el marco de la emergencia sanitaria declarada ante el riesgo de expansión del coronavirus (covid-19) en el territorio nacional.

Recordamos que la COPACO dispone de los siguientes canales para atención a distancia:

- La App COPACO (Play Store) que permite al cliente realizar Consulta y Pago de Factura, Consulta de Saldo, Reclamos de Servicios.
- El Sitio Web institucional www.copaco.com.py, en el cual se encuentra información sobre los diversos servicios, además de consultar facturas y realizar pagos.
- El correo electrónico corporativo arcomercial@copaco.com.py, a través del cual se puede solicitar diversos servicios, ampliaciones de planes y activación de IP Pública entre otros.
- Redes sociales: Facebook @CopacoSAParaguay; Instagram @copaco_sa y el Twitter @copaco_sa
- Atención durante las 24 horas en el Call Center 0800 11 4000 y desde un celular 021 238 5027.
- Atención telefónica en el 118 para reclamos técnicos y en el 119 para consulta de factura.

También para los clientes de Hola Paraguay S.A. (VOX) están disponible los siguientes canales para atención a distancia:

- Atención durante las 24 horas en el Call Center 021 619 9000 y en el *111
- Redes sociales: Facebook vox; Instagram vox_py y el Twitter voxpy
- La App Vox market (Play Store) para autogestión y compra.
- Para consultas y gestiones de las líneas www.vox.com.py/micuenta

Desde la COPACO y VOX, como empresas de servicios tenemos el compromiso de seguir prestando los mismos asegurando su continuidad y precautelando la salud de nuestros colaboradores.

21/03/2020



TETĀ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente